

SAP: Führender Anbieter von Unternehmensanwendungen

Kunden

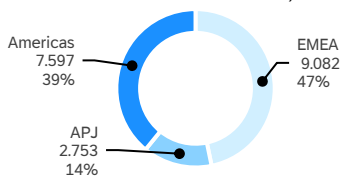
- SAP-Kunden generieren 84% des weltweiten Handelsvolumens
- 99 der 100 größten Unternehmen sind SAP-Kunden
- 86 der 100 größten Unternehmen sind S/4HANA-Kunden
- Rund 80% der Kunden von SAP sind KMU

Kennzahlen

Umsatz 2025 (non-IFRS, Wachstum währungsbereinigt)	
Cloud-Umsatz	€21,02 Mrd. (+26%)
Cloud ERP Suite-Umsatz	€18,12Mrd. (+32%)
Cloud- und Software-Umsatz	€32,54 Mrd. (+11%)
Gesamt	€36,80 Mrd. (+11%)
Anteil besser planbarer Umsätze (Cloud-Umsatz plus Software-Support-Umsatz)	86% (+3Pp)
Umsatz Q2/2026 (non-IFRS, Wachstum währungsbereinigt)	
Cloud-Skriptionen und Support	€6,28 Mrd. (+24%)
Cloud und Software	€8,85 Mrd. (+13%)
Gesamt	€9,88 Mrd. (+11%)

Umsatz nach Regionen H1/2026

(Mio. €, non-IFRS, Währungen nominal, Anteil am Gesamtumsatz in %)

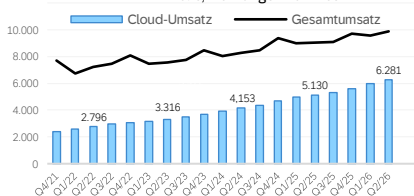


Ausblick 2026 (non-IFRS, Wachstum währungsbereinigt) angepasst am 23.7.2026, basiert auf der Annahme, dass sich der Konflikt im Nahen Osten in nächster Zeit entschärft

Cloud-Umsatz	€25,8–€26,2 Mrd. (+23%–25%)
Cloud- und Software-Umsatz	€36,3–€36,8 Mrd. (+12%–13%)
Betriebsergebnis	€11,8–€12,2 Mrd. (+13%–17%)
Free Cash Flow	Rund €10 Mrd. (2025: €8,24 Mrd.)
Current Cloud Backlog	Wachstumsrate sinkt leicht im GJ 2026 (2025: 25%)
Nicht-finanzieller Ausblick 2026	
Mitarbeiter-Engagement-Index	74%–78% (2025: 76%)
Cloud Customer Satisfaction	75–76% (2025: 75%)
CO ₂ -Emissionen	Über die relevanten Lieferketten weiter senken (2025: 6,3 Mt)
Business Health Culture Index	80%–82% (2025: 81%)

SAPs Cloud Wachstum

in Mio. €, Währungen nominal



- Cloud ERP Suite wächst schnell und stellt 88% der Cloud-Umsätze dar. Enthält: SAP S/4HANA Cloud, SAP Business Technology Platform und Kernlösungen für Personalstrategie und Unternehmenskultur, Gehaltsabrechnung, Ausgabenmanagement, Commerce, Customer Data Solutions, Transformation von Geschäftsprozessen und Working Capital Management

Strategie

- Wir helfen unseren Kunden das Beste aus sich herauszuholen: Wir unterstützen sie dabei, agil zu skalieren, ihre Wertschöpfungskette zu optimieren und nachhaltiger zu werden. Unser Ziel ist es, der führende Anbieter für Unternehmensanwendungen und Business-KI zu sein.
- Das Autonome Unternehmen: KI-Assistenten und -Agenten verwalten viele End-to-End-Prozesse und führen sie aus. Menschen behalten die letztendliche Kontrolle
 - Joule: der neue Interaktions-Layer, der Daten, Workflows und Agenten über SAP-Systeme hinweg und darüber hinaus zusammenführt
 - SAP Autonome Suite: basiert auf KI-Assistenten und -Agenten, die Aufgaben unternehmensweit ausführen
 - Branchen-KI-Anwendungen mit integriertem vertikalem Prozesswissen, Datenmodellen und Regulatorik. Zunächst für 7 Branchen, später für 26 Branchen
 - SAP Business AI-Plattform, Details s.u.

SAP Business AI Plattform

- SAP Business AI Plattform: Wird tiefen Prozess-Kontext, vereinheitlichte Geschäftsdaten und speziell entwickelte Modelle mit integrierter Enterprise-Governance kombinieren. Bereitstellung ist für Q3/2026 vorgesehen, u.a. mit:
 - SAP Joule Studio: Design, Entwicklung und Erweiterung von KI-Agenten, Anwendungen und Workflows auf Basis des Geschäftskontexts
 - SAP Integration Suite: verbindet KI-Agenten, Anwendungen, Daten und Systeme unternehmensweit
 - SAP Business Data Cloud: vereint SAP- und Drittanbieterdaten sowie den Kontext aus Geschäftsprozessen, Richtlinien und Logik. Erst dadurch erhalten Daten Sinn
 - SAP Knowledge Graph: semantische Schicht, die Daten in Geschäftsprozessen abbildet und sie in Beziehung miteinander setzt, damit KI präzise arbeiten kann
 - SAP Business Technology Platform (BTP): unterstützt das Entwickeln, Integrieren, Verwalten und Betreiben von KI-Agenten, Anwendungen und Workflows
 - Funktionen aus Reltio, Dremio und Prior Labs

Innovation

- F&E-Quote: 18,7% (Non-IFRS; als Prozentsatz vom Umsatz) in Q2/2026. F&E-Mitarbeitende: 38.309 (30.6.2026; Vollzeit-beschäftigte), entspricht 34,2% der Belegschaft
- >100 Entwicklungsstandorte, 13 SAP Labs
- Sapphire Ventures: Investition in >200 IT-Startups, >US\$ 10 Mrd. verwaltetes Kapital, agiert unabhängig von SAP

Position in der Branche

Unternehmensanwendungen

- SAP hält führende Positionen in den Bereichen Unternehmenslösungen und -anwendungen (ERP), Supply Chain Management-Lösungen, Einkaufs-Lösungen, Reisekosten-Management und Unternehmensplanung
- Breites Portfolio modularer und Suite-Lösungen

Top-Cloud- und KI-Anbieter

- 350 Mio. Cloud-Anwender
- Cloud-Infrastruktur: freie Wahl der Plattform-Betreiber (Alibaba, Amazon, Google, Microsoft) oder SAP
- 43 Rechenzentren an 24 Orten in 15 Ländern
- >45.000 Business-KI-Kunden
- >400 Anwendungsszenarien für KI, davon 37 spezialisierte Joule-Agenten
- Sovereign-Cloud-Fähigkeiten für länderspezifische rechtliche und technische Anforderungen bezüglich Daten und Abläufen. Betrieb auf SAP Cloud-Infrastruktur, on-site und auf Hyperscaler-Infrastruktur
- Partner in >140 Ländern:
 - >3.000 Partner mit Expertise für Cloud-Delivery, Innovation und SAP-Lösungen
 - >3.500 Vertriebspartner für KMU-Kunden
 - >420 Partner auf der AI-Foundation in SAP BTP
 - >3.000 Partner-Lösungen im SAP Store

SAP Autonome Suite

Enterprise Resource Planning (ERP)

- SAP S/4HANA Cloud: Cloud-ERP-Portfolio unterstützt Kunden bei geschäftskritischen Abläufen, der Einführung neuer Geschäftsmodelle und globaler Expansion
- RISE with SAP: Unterstützt SAP-Kunden bei der Modernisierung Ihrer von ERP-Landschaften. Enthält SAP S/4HANA Cloud, SAP Signavio, SAP LeanIX, WalkMe und weitere SAP Cloud-Lösungen, Services und Werkzeuge
- SAP GROW: Der Einstieg in KI für neue Kunden. Basierend auf SAP Cloud ERP. Unterstützt Unternehmen dabei, in den Bereichen Finanzen, Lieferkette und HR zu starten – mit integrierter KI und branchenspezifischen Best Practices
- Business One: ERP für KMUs auf Basis von KI, partnerngeführt

Finanz- und Ausgabenmanagement

- SAP Ariba: umfassende Beschaffungslösungen
- SAP Fieldglass: Management zeitlich befristeter Arbeit im Wert von >\$26 Mrd. in Q2/2026
- SAP Concur: >104 Mio. Nutzer
- SAP Taulia: Working-Capital-Management-Lösungen; verwaltet >\$980 Mrd. p.a. für Kunden und Partner

Lieferkettenmanagement

- SAP-Digital-Supply-Chain-Lösungen: Ein umfassendes Portfolio erweitert S/4HANA Cloud und unterstützt Kunden dabei, ihre Lieferketten resilienter zu machen und zunehmend zu automatisieren
- SAP Business Network mit \$7,7 Billionen jährlichem Transaktionsvolumen.
- >910 Mio. Transaktionen in Q2/2026 (+7,7% in Q2/2026 im 12-Monats-Vergleich)

Personalmanagement

- SAP SuccessFactors: Umfassende HR-Software, die Unternehmen bei der Verwaltung, Optimierung und Qualifizierung ihres Personals unterstützt

Customer Experience

- SAP CX: KI-gestützte Plattform, die Marketing, Commerce, Vertrieb und Service in einem einzigen autonomen System vereint und auf operativen Daten von SAP ERP basiert

Transformationsmanagement

- SAP Signavio, SAP LeanIX und WalkMe ermöglichen eine integrierte Geschäftstransformation inklusive Prozesse, Daten, Anwendungen und Mitarbeiter

Weitere Lösungen, Services und Support

- >1.200 lokal angepasste Lösungen im gesamten Portfolio
- SAP Nachhaltigkeits-Lösungen: KI-gestützte Lösungen helfen Unternehmen, ihren CO₂-Fußabdruck zu verwalten, Abfälle zu reduzieren und soziale Verantwortung zu stärken
- Service und Support: von geschäftskritischem Support und selbstgesteuerten Ressourcen bis zu einer personalisierten Partnerschaft zur Orchestrierung der Einführung von Innovationen und der Transformation. Prof. Services, Development Services und Application-Mgmt.-Services

Basisdaten

- Stammsitz: Walldorf, Deutschland
- Gegründet: 1. April 1972
- Börsennotierung: Frankfurt, New York
- 112.019 Mitarbeitende weltweit (30.6.2026)
 - 158 Nationalitäten weltweit
 - >77% der Mitarbeitenden sind SAP-Aktionäre

Ratings

- Kredit-Ratings: Standard & Poor's: A+; Moody's: A1
- CDP (Carbon Disclosure Project): A- bei Klima

Nützliche Links

[SAP Profil](#) [Vorstand](#) [Aufsichtsrat](#) [Finanzinformationen](#)
[Veranstaltungen](#) [SAP News Center](#) [Fotos und Filme](#)
[Produkte](#) [Branchen und Lösungen](#) [SAP Geschäfts-KI](#)
[SAP Business AI Plattform](#) [RISE with SAP](#) [SAP GROW](#)